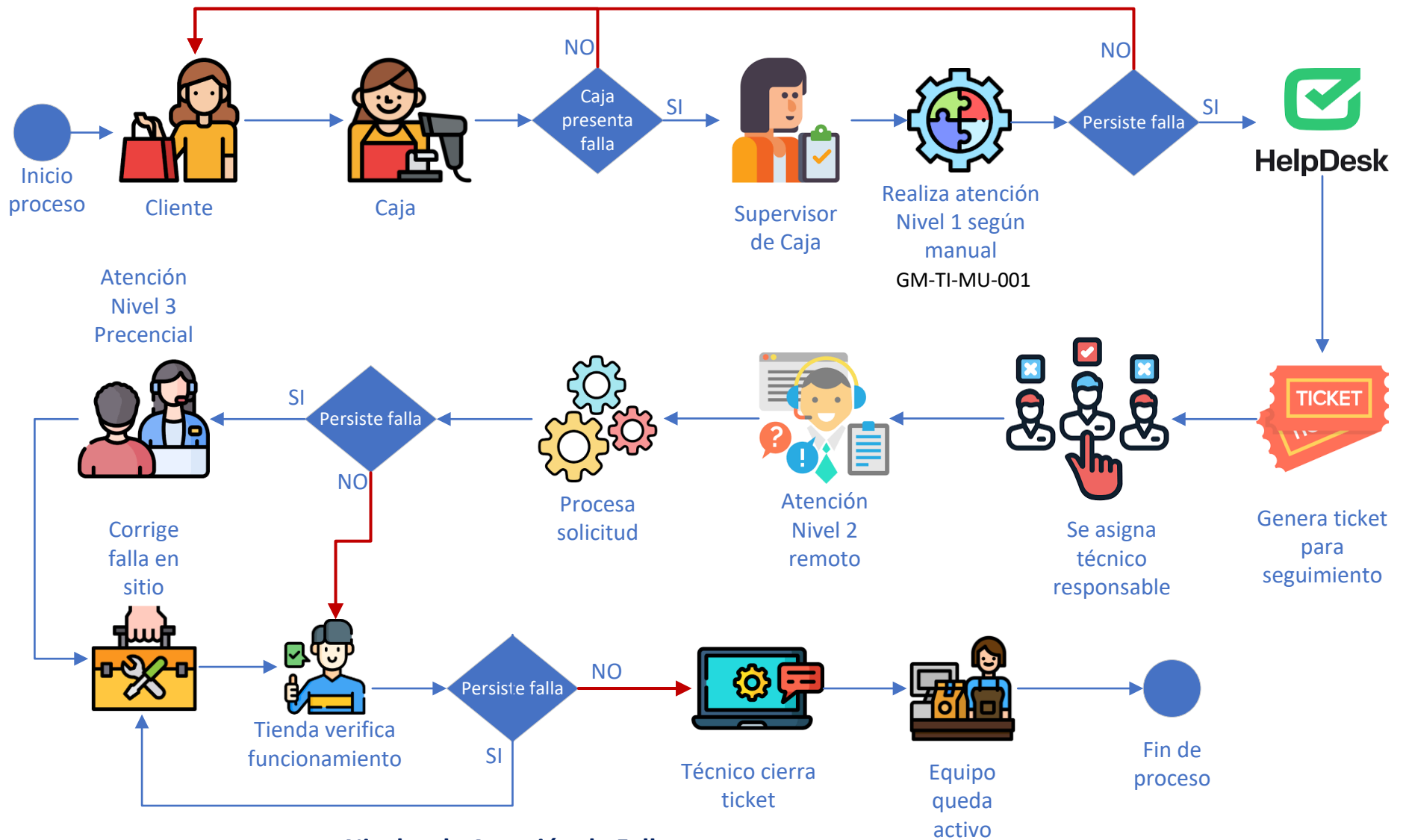


Flujo de trabajo de atención especializada de fallas en cajas.



Niveles de Atención de Fallas

- Nivel 1: Incidencias básicas a realizar en tienda.
- Nivel 2: Nivel técnico más especializado remota.
- Nivel 3: Problemas técnicos de resolución más avanzada presencial
- Nivel 4: Especializado en el área de Software y Hardware en área de TI.
- Nivel 5: Programación en diferentes lenguajes y contacto con agentes externos a nuestra organización.

Realizado por: Ing. Alejandro Bañuls
GM-TI-DF-001

